

Før samtalen – Hvordan har du oplevet indkaldelse til samtalen?

- Fin – fik både brev, mail og sms om mødet
- Indkaldelse i god tid med oplysning om formål
- Udmærket
- Fint – kom i god tid med posten -Synes det har været meget godt
- Meget tilfreds med forberedelsestiden
- Dejligt at få nogen informationer og blive oplyst om ens muligheder
- Dårlig (ikke oplyst hvorfor)
- Brev fint – mail mangelfuld – hvor?
- Fint – dejligt med indkaldelse i god tid
- Jeg var i tvivl om jeg skulle forberede noget eller medbringe eksamensbevis el eks. På ansøgninger
- Alt ok

Selve samtalen –Hvordan har du oplevet samtalen?

- Positivt møde – fik fint svar på det jeg spurgte ind til
- Rigtig fin samtale – der var det der skulle være. Jeg fik svar på mine spørgsmål
- Udmærket
- Ok – fint med individuel samtale
- Passende varighed og indhold. Godt med en personlig samtale bagefter. Det var der ikke sidst jeg var ledig
- Godt
- Jeg synes ikke der var så meget at komme efter – vidste meget i forvejen, men det var rigtig godt af VEU-vejlederen var der
- Fik interessante oplysninger om de efteruddannelser man kan tage
- Havde en god og konstruktiv samtale. En fantastisk sød person at tale med
- Fint
- Tog vel 8 min. Fik skrevet på portalen og registreret gennemførelse af samtale
- Fik de oplysninger jeg havde brug for – opmuntrende med en personlig samtale
- Fint informationsniveau samt venlige og hjælpsomme mennesker
- Dejlig afslappet. Personligt – ikke blot betragtet som et nr. i systemet, der blot skulle hakkes af på tjeklisten
- God information

Efter samtalen – Hvordan oplever du aftalen om det videre forløb?

- Fin aftale om det videre forløb – hvad jeg skulle og hvad jobcentret ville gøre
- Udmærket
- Fint, men nu forventer jeg også at være i arbejde igen indenfor kort tid

- Synes vi har fundet ud af det der skal gøres
- Der er som sådan ikke aftalt noget videre forløb – kunne godt tænke mig at der var nogle flere tilbud og muligheder på hvad man må og kan
- Godt
- Jobcentret kunne ikke bidrage med noget på dette ”møde”
- Fik klart og tydeligt skåret forløbet ud i pap – fik data jeg ikke havde i forvejen
- Fint tilfreds
- Alt ok
- God oplevelse med det videre forløb og aftale

Tilfredhedsniveau:

Yderst tilfreds:	6
Meget tilfreds:	4
Tilfreds:	6
Mindre tilfreds:	1